售后服务承诺函

作为设在 （配送企业地址） 的 （配送企业名称） ，

是合法注册的经营（批发）企业，承诺如下:

一、根据本企业的配送和服务能力承诺在确保质量的前提下，承担四川大学华西医院西藏医院（西藏自治区医院）的药品配送工作，及时、保质保量供货并提供全面、完善的服务。

二、严格执行网上交易，根据实际送货情况，做好网上采购订单确认、发货确认操作，并保证网上采购所涉及信息与实际配送产品信息相一致。

三、不论医疗机构路程远近及采购药品数量和金额多少，均保证配送。保证急（抢）救药品在订单响应时间起8小时内配送到位，一般药品在订单响应时间起72小时内配送到位。节假日照常配送。不能一次完成订单配送的，剩余部分须在订单响应时间之日起7日内完成配送。

四、对医疗机构提出的不符合质量、有效期、包装、订单数量和双方约定的其他要求的药品在3日内进行退换，对医疗机构已购进使用的近效期（6个月内）药品进行协商退换。

五、做到一次订单、一张发票，货票同行，日期一致。

特此承诺。

企业名称（盖章）：

法定代表人（签字/盖章）：

被授权人（签字/盖章）：

日期： 年 月 日